

お客様アンケートへの回答について

平成28年10月分

皆様からのご意見について、下記の通りご回答させていただきました。

利用日	時間	年代	性別	住所	利用回数	利用者からの要望	施設からの回答
10月8日	10:30ころ	40代	女	市内	5回以上	プールの子供ベッドを使いたいのですが、毎回シャワーを使う方々の荷物置き場になっていて子供を着替えさせられないので、ベッドに荷物を置かないように貼り紙をしてほしい	いつもご利用ありがとうございます。現在はベッドの上に荷物を置かないでくださいといった掲示をさせていただいております。
10月15日	10時ころ	20代	男	市内	5回以上	<ul style="list-style-type: none">・塩素が強いのか目が痛む・ゴーグルまわりが赤くなる・特に最近ひどいです	申し訳ございません。当施設では残留塩素濃度測定を2時間おきに行っております。当日は薬注ポンプの設定が高かったため、やや臭いを感じたと思われます。現在は、適正值に戻っておりますのでご安心ください。
10月16日	11時ころ	40代	女	市内	2~4回	塩素の量をもう少し少なくしてほしいです。皮膚がただれてしまいます。	同上
10月14日	7時ころ	10代	女	市内	5回以上	水夢館の人ともいろいろ話すようになって楽しいです。	いつもご利用ありがとうございます。ご要望・ご質問などございましたらまたお声をおかけください。